

# RAMPART® Resolve PVC-Free Wall Protection

## Installation and Maintenance Guidelines

### BEFORE YOU BEGIN

Examine the material carefully to ensure that the material, color, and quality are satisfactory and as ordered. Check that the quantity and dimensions match the required specifications prior to cutting. *In the event that any discrepancies are found, STOP and contact Wolf-Gordon customer service at 212-255-3300, before proceeding.*

RAMPART Resolve wall protection must only be installed under permanent lighting conditions. When storing, the temperature should be maintained between 65°–80°F. It is recommended that the wall protection material be acclimated in the installation area for at least 48 hours prior to and at least 30 days after installing at 70°–90°, with relative humidity at 50% or less. The entire roll of RAMPART Resolve must reach at least 65°F prior to installation—this may take more than 48 hours. Check multiple areas, as well as the tops and bottoms of walls.

**At the site, reverse roll the material 2 days before installation to break the memory of the rolled goods.** The curl of the material will now bend in the opposite direction. **Note:** Before re-rolling, use a pencil to mark on the back of the material where the roll begins as it comes from the mill—this will help maintain the correct sequence during installation. Nothing should be stacked on top of the rolls to prevent flat areas or dents that can be permanently embedded in the material. If RAMPART Resolve is stored for a long time, lay the material on a flat surface and periodically rotate it to avoid creating flat spots. Do not stack rolls on top of each other. **Note:** RAMPART Resolve should not be hung at a temperature less than 70°F.

Verify that the wall moisture content does not exceed 4% using a moisture meter, and that active moisture infiltration, condensation, and/or accumulation, particularly in warm, humid climates, is not present. If walls show mold, mildew, or visible moisture damage, or if moisture content exceeds recommendations, do not proceed with installation until the condition has been fully corrected under the direction of a qualified professional. *Wolf-Gordon will not be responsible for any performance or quality issues if moisture problems are not addressed before or following installation.*

### SURFACE PREPARATION

All surfaces must be clean, dry, structurally sound, and free of grease and mildew. Stains such as ink, grease, crayon, or other foreign matter should be spot-treated with a stain-killing primer to prevent bleeding through the new material. With all surfaces—once properly prepared—apply a good quality, acrylic or latex wallcovering primer/sealer. If an oil-based primer was used, apply an acrylic or latex primer over it before hanging, to avoid trapping moisture or adhesion problems. If the surface does not have a uniform color, use a pigmented primer. **Please note: RAMPART Resolve is not recommended for ceiling installations.**

**New drywall** should be finished to a Level 4 as per the Gypsum Association guidelines ([gypsum.org](http://gypsum.org)), although a Level 5 is preferred. Follow with an appropriate primer.

**Old wallcovering** should be removed completely; do not install over existing wallcovering except for Wolf-Gordon Stronghold® wall liner.

**Newly plastered walls** should completely cure for 60–90 days and should not contain excessive quantities of lime or alkali. Follow with a suitable primer. An adhesion test should be performed to ensure the primer's compatibility with the plaster.

**Painted surfaces** should be tested for moisture resilience. Hold a wet sponge or cloth to the paint surface for 15 seconds, rub the surface vigorously with a cloth, and if little or no paint is removed, the surface should be sound. If a large amount comes off, sand or wash the surface with ammonia and water to remove the paint.\* Once dry, apply a suitable pigmented primer; in most cases, use Roman PRO-977 pigmented primer. Painted walls should also be tested for adhesion.

\*When scraping, sanding, or removing old paint, lead dust may be released. Lead is toxic and should be tested for. If lead is present in an existing coating that is being sanded, scraped, or removed, proper safety requirements and laws must be followed, and personal health protection must be worn. Call 800-424-LEAD or log on to [www.epa.gov/lead](http://www.epa.gov/lead) to inquire.

**Existing walls** present varied conditions, but essentially, glossy surfaces should be sanded, and mildew should be cleaned from the surface with a solution of two cups household bleach per gallon of water. Nicks, gouges, and other surface blemishes must be filled and sanded smooth. Follow with a suitable primer. To ensure the soundness of an existing wall surface, cut a shallow "X" in the surface of the wall with a razor blade. Press a strip of white masking tape over the "X" and then pull the tape away while observing if any of the paint film pulls off the wall. If any paint film pulls away from the wall, the paint is not sound.

**If installing RAMPART Resolve on top of Stronghold® wall liner**, the Stronghold liner does not need to be primed.

**Note:** If any type of compound was used on top of the Stronghold liner, the compound must be sanded smooth and spot primed with Roman PRO-999 Rx-35. **Primer guideline:** For porous surfaces, prime with Roman PRO-999 Rx-35. For non-porous surfaces, prime with Roman PRO-935 R-35. When a pigmented primer is needed, use Roman PRO-977 pigmented primer.

*Surfaces other than drywall or plaster may require special procedures and application techniques. Before starting, contact Wolf-Gordon customer service for recommendations.*

For a permanent, non-strippable bond, Roman PRO-555 wallcovering adhesive can be used. **If stripping off the RAMPART Resolve is planned for the future, Roman PRO-774 is recommended.** If the Stronghold has been skimmed with any type of compound, allow for a 24-hour dry time (per coat) prior to spot priming with Rx-35. Allow primer to dry at least 4 hours—preferably 12 hours—before applying RAMPART Resolve. Using a moisture meter, test to make sure the compound is within the manufacturer's limits before moving on to the next step.

## HANGING GUIDELINES

Care should be taken not to crease the material. RAMPART Resolve rolls are numbered consecutively and should be cut and installed in reverse sequence, starting with the highest numbered roll. Number each strip as it is cut from the roll and mark the top of each strip. Cut the material into full-width strips as they will be hung. Lay the strips flat on the floor (or preferably on a table) in a heated room, the day before installation. This will help remove any flat spots that may have developed during storage. **Do not lay sheets on bare concrete or cold, damp flooring.** When hanging non-matched patterns, reverse hang alternate strips of the material in sequence, as they are cut from the roll. Install three strips and inspect for color shading. If shading is present, try reversing the second strip and inspect. In some cases, straight hanging will produce better results. RAMPART Resolve patterns can also be railroaded.

*If any defect, color variation, or unacceptable pattern effect is noticeable after three panels are cut and hung, STOP and contact Wolf-Gordon immediately. Wolf-Gordon cannot accept any claims on labor or material after more than three lengths have been installed. Upon approval, returns will be subject to a 35% handling and restocking charge. Requests for return authorization must be made within 30 days of ship date.*

## ADHESIVE APPLICATION

Brush or roll a uniform coat of a heavy-duty, clay-based vinyl wallcovering adhesive with exceptional wet tack to the wall and allow it to dry to the touch. Check to make sure the pasted wall is free from lumps of paste or debris. This may require light sanding or sliding a 6" spackle knife across the surface to sheer off high spots. Then, apply adhesive to the back of the material with a heavy-duty paint roller (do not use a pasting machine). Fold each sheet over carefully and allow 10–15 minutes booking time for the adhesive to penetrate the material. A mildew-inhibiting adhesive, such as Roman PRO-774, is recommended. Do not dilute the adhesive. Too much or uneven application of the adhesive can result in an uneven surface with lumps and bumps.

**Extreme-tack adhesion:** For installations that require additional adhesion strength or mitigation of pick points, an extreme-tack adhesive such as Roman PRO-555 is recommended. These adhesives are non-strippable. Follow adhesive manufacturer application instructions.

## INSTALLATION

Install material using a stiff, flexible plastic smoothing tool made for wallcovering. After booking, and within 15 minutes of paste application, hang the first strip of RAMPART Resolve on the dried wall using a plumb line or laser level, overlapping the ceiling and baseboard. Using a plastic smoothing tool (do not use sharp-edged tools), press from the middle to the outside edges in a vertical motion. Work out any wrinkles by applying a light amount of heat using a plastic spatula. Trim at the ceiling and baseboard with a sharp razor blade.

When applying the second strip, most RAMPART Resolve ribbed embossed patterns make the best seams when table-trimmed and butted. The installer should determine whether table cutting is necessary. With grooved patterns, make sure edges are trimmed at the bottom of a groove. If it's determined that double cutting yields better results, be careful not to cut into the drywall, and change blades often. A double-cutting tool designed to prevent cutting into the wall is recommended. If a double-cutting tool is not available, place a backing strip (aka Bogger strip) underneath the double cut to prevent cutting into the drywall. When overlapping material, use painters blue tape on the underneath piece when possible, to keep adhesive from getting on the face of the material. In either case, smooth the strip out firmly, as done with the first strip. Flatten seams by exerting light pressure with a seam roller. Before applying the next strip, trim the top and bottom as with the first panel, and proceed in the same manner around the room.

Avoid cutting narrow widths of RAMPART Resolve for placement above doors and below windows. A hair dryer can be used to soften the material when wrapping inside and outside corners. Avoid excessive heat, which will damage the material. Avoid using heat, if possible. Wrap outside corners using the "4-point of contact" method. Without damaging the material, carefully slide a thick, smooth piece of metal along the left outside edge of the wrap and then do the same on the left middle, right middle, and finish on the right edge of the corner. This will crease the material in four places, making it easier to wrap around the corner. Allow for a minimum of at least 6 inches when wrapping corners so the material has enough wall to grab/bond to. Seams should be at least 8 inches away from corners. When trimming around chair rails and ceilings, always use a broad knife rather than a straightedge. Take extra care in keeping the adhesive off the face of RAMPART Resolve. Remove excess adhesive immediately with a natural sponge, frequently rinsed in clear, warm water, and dry with a soft, lint-free cloth.

*After installation, the walls and wall protection material should be monitored for potential moisture or vapor infiltration, which must be promptly eliminated. During and after installation, inspect for bubbles by holding an LED light against the wall, shining at a glancing angle, and work out bubbles towards the nearest edge before the adhesive dries.*

## MAINTENANCE

RAMPART Resolve wall protection is finished with *Surcoat*, a clear coating that provides protection against staining, abrasion, and scuffing. This finish also offers resistance to commonly used cleaning agents and disinfectants. RAMPART RESOLVE can be cleaned using clear, warm water and a mild soap with a natural sponge. Other cleaning agents that are safe to use\* include: ammonia, diluted bleach, Fantastik®, hydrogen peroxide, and Lysol®. For disinfecting, commercial grade quaternary disinfectants such as EcoLab®, Oxivir® TB, and Virex® TB, or phenols such as Citrace® and Wex-Cide can be used. Products that contain alcohol should not be used. To clean spots and stains, follow these methods:

**Method 1** (*Common stains—e.g., coffee, ketchup, red wine, tea, baby oil, blood, or betadine*): When cleaning a spot, first attempt to remove the stain with a mild soap and water solution and a soft towel or sponge. Rinse with clean, warm water to remove all residue, then wipe with a dry cloth or towel. **If stain persists, proceed to Method 2.**

**Method 2** (*More difficult stains—e.g., ballpoint pen, vegetable oil, lipstick, or persistent stains from Method 1*): Remove any excess staining material with a wet cloth. Follow with a wet natural sponge or Mr. Clean® Magic Eraser†, squeezing out excess water and gently scrub. Wipe with a soft, dry cloth. **If stain persists, proceed to Method 3.**

**Method 3** (*Persistent stains—e.g., crayon, permanent marker, shoe polish, or persistent stains from Method 2*): Spray a cleaner such as Fantastik® or Formula 409® on a towel or sponge. Rinse with warm water and dry with a soft cloth. Diluted or full-strength bleach can also be used. If a stain remains after 6+ rubs, it is most likely permanent.

\*CAUTION: Some cleaning agents are highly flammable. Exercise proper caution when handling products and use gloves when recommended.

†Aggressive rubbing with a Magic Eraser may cause color to rub off.

**Note: The above serves solely as a guideline. RAMPART Resolve installations must comply with the current hanging instructions provided with each shipment. The installer bears ultimate responsibility for the proper installation and evaluation of job site conditions.**

# Protección de Paredes RAMPART Resolve®

## Instrucciones de Instalación y Mantenimiento

### ANTES DE COMENZAR

Examina el material cuidadosamente para asegurarse de que el material, el color y la calidad sean satisfactorios y correspondan al pedido. Verifica que la cantidad y las dimensiones coincidan con las especificaciones requeridas antes de cortar. *En caso de encontrar alguna discrepancia, DETÉNGASE y comuníquese con el servicio de atención al cliente de Wolf-Gordon al 212-255-3300 antes de continuar.*

La protección de pared RAMPART Resolve solo debe instalarse bajo luz solar directa. Al almacenar RAMPART Resolve, la temperatura debe mantenerse entre 65°–80°F. Se recomienda aclimatar el material de protección de pared en el área de instalación durante al menos 48 horas antes y al menos 30 días después de la instalación a una temperatura de 70°–90°, con una humedad relativa del 50% o inferior. Todo el rollo de RAMPART Resolve debe alcanzar al menos 65°F antes de la instalación—esto puede tardar más de 48 horas. Revisa varias áreas, así como la parte superior e inferior de las paredes.

**En la obra, enrolla el material en sentido inverso 2 días antes de la instalación para romper la memoria del material enrollado.** La curvatura del material se doblará en la dirección opuesta. **Nota:** Antes de volver a enrollar, marque con un lápiz en la parte posterior del material dónde comienza el rollo al salir de la fábrica—Esto ayudará a mantener la secuencia correcta durante la instalación. No se debe apilar nada sobre los rollos para evitar zonas planas o abolladuras que puedan quedar permanentemente incrustadas en el material. Si RAMPART Resolve se almacena durante un tiempo prolongado, coloca el material sobre una superficie plana y gíralo periódicamente para evitar que se formen zonas planas. No apile los rollos uno encima del otro. **Nota:** RAMPART Resolve no debe instalarse a una temperatura inferior a 70 °F.

Verifica que el contenido de humedad de la pared no supere el 4 % con un medidor de humedad y que no haya infiltración, condensación ni acumulación de humedad, especialmente en climas cálidos y húmedos. Si las paredes presentan moho, hongos o daños visibles por humedad, o si el contenido de humedad supera las recomendaciones, no proceda con la instalación hasta que la condición se haya corregido por completo bajo la supervisión de un profesional cualificado. *Wolf-Gordon no se responsabiliza de ningún problema de rendimiento o calidad si no se solucionan los problemas de humedad antes o después de la instalación.*

### PREPARACIÓN DE LA SUPERFICIE

Todas las superficies deben estar limpias, secas, estructuralmente sólidas y libres de grasa y moho. Las manchas de tinta, grasa, crayón u otras materias extrañas deben tratarse localmente con una imprimación antimanchas para evitar que traspase el material nuevo. En todas las superficies—Una vez preparadas correctamente—aplica una imprimación/sellador acrílico o de látex de buena calidad para revestimientos de paredes. Si se utilizó una imprimación a base de aceite, aplica una imprimación acrílica o de látex antes de instalar el producto para evitar que la humedad se acumule o que se produzcan problemas de adherencia. Si la superficie no tiene un color uniforme, utiliza una imprimación pigmentada. **Nota: RAMPART Resolve no se recomienda para instalaciones en techos.**

**Los paneles de yeso nuevos** deben tener un acabado de Nivel 4 según las directrices de la Asociación del Yeso (gypsum.org), aunque se prefiere un Nivel 5. Continúa con una imprimación adecuada.

**El revestimiento antiguo de paredes** debe eliminarse por completo; no lo instale sobre revestimientos existentes, excepto el revestimiento de paredes Wolf-Gordon Stronghold®.

**Las paredes recién enyesadas** deben curar completamente durante 60–90 días y no deben contener cantidades excesivas de cal ni álcali. Continúa con una imprimación adecuada. Se debe realizar una prueba de adherencia para garantizar la compatibilidad de la imprimación con el yeso.

**Las superficies pintadas** se debe comprobar la resistencia a la humedad. Coloca una esponja o un paño húmedo sobre la superficie pintada durante 15 segundos, frota la superficie vigorosamente con un paño y, si se desprende poca o ninguna pintura, la superficie debe estar en buen estado. Si se desprende mucha, lije o lave la superficie con

amoníaco y agua para eliminar la pintura.\* Una vez seca, aplica una imprimación pigmentada adecuada; en la mayoría de los casos, utiliza la imprimación pigmentada Roman PRO-977. También se debe comprobar la adherencia de las paredes pintadas.

\*Al raspar, lijar o retirar pintura vieja, puede liberarse polvo de plomo. El plomo es tóxico y debe analizarse para detectarlo. Si hay plomo presente en un revestimiento existente que se esté lijando, raspando o retirando, se deben cumplir los requisitos y leyes de seguridad correspondientes, y se debe usar protección personal. Llame al 800-424-LEAD o visite [www.epa.gov/lead](http://www.epa.gov/lead) para consultar.

**Las paredes existentes** presentan diversas condiciones, pero básicamente, las superficies brillantes deben lijarse y el moho debe eliminarse con una solución de dos tazas de lejía doméstica por galón de agua. Las muescas, hendiduras y otras imperfecciones de la superficie deben rellenarse y lijarse hasta que queden lisas. A continuación, aplica una imprimación adecuada. Para garantizar la solidez de una pared existente, corta una "X" poco profunda en la superficie con una cuchilla de afeitar. Presiona una tira de cinta adhesiva blanca sobre la "X" y luego retira la cinta, observando si la película de pintura se desprende de la pared. Si se desprende alguna película de pintura, la pintura no está en buen estado.

**Si instala RAMPART Resolve sobre el revestimiento de pared Stronghold®**, el revestimiento Stronghold no necesita imprimación. **Nota:** Si se utilizó algún tipo de compuesto sobre el revestimiento Stronghold, este debe lijarse hasta quedar liso y aplicarse una imprimación localizada con Roman PRO-999 Rx-35. **Instrucciones para la imprimación:** Para superficies porosas, imprima con Roman PRO-999 Rx-35. Para superficies no porosas, imprima con Roman PRO-935 R-35. Si necesita una imprimación pigmentada, utiliza Roman PRO-977.

*Las superficies que no sean de yeso o estuco pueden requerir procedimientos y técnicas de aplicación especiales. Antes de comenzar, contacte con el servicio de atención al cliente de Wolf-Gordon para obtener recomendaciones.*

Para una adhesión permanente e indestructible, se puede usar el adhesivo para revestimiento de paredes Roman PRO-555. **Si se planea retirar RAMPART Resolve en el futuro, se recomienda Roman PRO-774.** Si el revestimiento Stronghold se ha enlucido con algún tipo de compuesto, deja secar 24 horas (por capa) antes de aplicar la imprimación localizada con Rx-35. Deja secar la imprimación al menos 4 horas—preferiblemente 12—antes de aplicar RAMPART Resolve. Con un medidor de humedad, comprueba que el compuesto esté dentro de los límites del fabricante antes de continuar.

## INSTRUCCIONES DE COLGADO

Tenga cuidado de no arrugar el material. Los rollos RAMPART Resolve están numerados consecutivamente y deben cortarse e instalarse en orden inverso, comenzando por el rollo con el número más alto. Numera cada tira a medida que se corta el rollo y marca la parte superior de cada tira. Corta el material en tiras de ancho completo, tal como se instalarán. Coloca las tiras planas en el suelo (o preferiblemente sobre una mesa) en una habitación con calefacción el día anterior a la instalación. Esto ayudará a eliminar cualquier zona plana que pueda haberse formado durante el almacenamiento. **No colocar las láminas sobre hormigón visto ni sobre suelos fríos y húmedos.** Al instalar patrones que no coincidan, invierta la instalación de tiras alternas del material en secuencia, tal como se cortan del rollo. Instala tres tiras y comprueba si hay sombreado. Si hay sombreado, prueba invertir la segunda tira e inspecciona. En algunos casos, la instalación recta dará mejores resultados. Los patrones RAMPART Resolve también se pueden instalar en rieles.

*Si observa algún defecto, variación de color o un efecto de patrón inaceptable después de cortar y colgar tres paneles, DETÉNGASE y contacta a Wolf-Gordon inmediatamente. Wolf-Gordon no aceptará reclamaciones por mano de obra ni materiales después de haber instalado más de tres tramos. Una vez aprobadas, las devoluciones estarán sujetas a un cargo del 35% por manipulación y reposición. Las solicitudes de autorización de devolución deben presentarse dentro de los 30 días posteriores a la fecha de envío.*

## APLICACIÓN DEL ADHESIVO

Aplica con brocha o rodillo una capa uniforme de adhesivo vinílico para revestimiento de paredes de alta resistencia, a base de arcilla, con una adherencia excepcional en húmedo, y deja que se seque al tacto. Comprueba que la pared esta libre de grumos o residuos. Esto puede requerir un lijado ligero o deslizar una espátula de 6 pulgadas por la superficie para eliminar las protuberancias. Luego, aplica el adhesivo en la parte posterior del material con un rodillo de pintura resistente (no utilizar una máquina de encolado). Dobla cada lámina con cuidado y deja reposar de 10 a 15 minutos para que el adhesivo penetre en el material. Se recomienda un adhesivo antimoho, como Roman PRO-774.

No diluya el adhesivo. Una aplicación excesiva o desigual del adhesivo puede resultar en una superficie irregular con grumos y protuberancias.

**Adhesivo de alta adherencia:** Para instalaciones que requieren mayor fuerza de adhesión o la reducción de puntos de encolado, se recomienda un adhesivo de alta adherencia como Roman PRO-555. Estos adhesivos no se pueden despegar. Siga las instrucciones de aplicación del fabricante del adhesivo.

## INSTALACIÓN

Instala el material con una alisadora de plástico rígida y flexible, diseñada para revestimientos de paredes. Después de la colocación, y dentro de los 15 minutos posteriores a la aplicación de la pasta, cuelga la primera tira de RAMPART Resolve en la pared seca con una plomada o un nivel láser, superponiéndola al techo y al zócalo. Con una alisadora de plástico (no utilice herramientas afiladas), presiona desde el centro hacia los bordes exteriores con un movimiento vertical. Elimina las arrugas aplicando una ligera cantidad de calor con una espátula de plástico. Recorta el techo y el zócalo con una cuchilla afilada.

Al aplicar la segunda tira, la mayoría de los patrones acanalados en relieve de RAMPART Resolve crean las mejores juntas cuando se recortan y unen a tope. El instalador debe determinar si es necesario recortar la superficie. Con patrones ranurados, asegura que los bordes se recorten en la parte inferior de la ranura. Si se determina que el corte doble da mejores resultados, tenga cuidado de no cortar el panel de yeso y cambie las cuchillas con frecuencia. Se recomienda una herramienta de corte doble diseñada para evitar cortar la pared. Si no dispone de una herramienta de corte doble, coloca una tira de soporte (también conocida como tira Bogger) debajo del corte doble para evitar cortar el panel de yeso. Al superponer material, utiliza cinta azul de pintor en la pieza inferior siempre que sea posible para evitar que el adhesivo manche la superficie del material. En cualquier caso, alisa la tira firmemente, como hizo con la primera. Aplana las juntas ejerciendo una ligera presión con un rodillo para juntas. Antes de aplicar la siguiente tira, recorta la parte superior e inferior como con el primer panel y proceda de la misma manera alrededor de la habitación.

Evita cortar RAMPART Resolve en anchos estrechos para colocarlo sobre puertas y debajo de ventanas. Puede usar un secador de pelo para ablandar el material al envolver las esquinas interiores y exteriores. Evita el calor excesivo, ya que dañará el RAMPART Resolve. Evita usar calor, si es posible. Envuelva las esquinas exteriores utilizando el método de "4 puntos de contacto". Sin dañar el material, desliza con cuidado una pieza de metal gruesa y lisa a lo largo del borde exterior izquierdo del envoltorio y luego haga lo mismo en el centro izquierdo, el centro derecho y termina en el borde derecho de la esquina. Esto marcará cuatro pliegues en el material, lo que facilitará el envoltorio. Deja un mínimo de 6 pulgadas al envolver las esquinas para que el material tenga suficiente pared para adherirse. Las juntas deben estar al menos a 8 pulgadas de las esquinas. Al recortar alrededor de guardasillas y techos, use siempre una cuchilla ancha en lugar de una regla. Tenga mucho cuidado de que el adhesivo no toque la superficie de RAMPART Resolve. Retira el exceso de adhesivo inmediatamente con una esponja natural, enjuaga frecuentemente con agua tibia limpia y sécala con un paño suave que no deje pelusa.

*Tras la instalación, se debe supervisar la posible humedad o infiltración de vapor en las paredes y el material de protección, que debe eliminarse de inmediato. Durante y después de la instalación, inspeccione si hay burbujas sosteniendo una luz LED contra la pared, iluminándola en un ángulo oblicuo, y desprenda hacia el borde más cercano antes de que se seque el adhesivo.*

## MANTENIMIENTO

La protección de paredes RAMPART Resolve cuenta con Surcoat, un revestimiento transparente que protege contra manchas, abrasión y rozaduras. Este acabado también ofrece resistencia a los productos de limpieza y desinfectantes de uso común. RAMPART Resolve se puede limpiar con agua tibia limpia y un jabón suave con una esponja natural. Otros productos de limpieza seguros\* incluyen: amoníaco, lejía diluida, Fantastik®, peróxido de hidrógeno y Lysol®. Para la desinfección, se pueden utilizar desinfectantes cuaternarios de grado comercial como EcoLab®, Oxivir® TB y Virex® TB, o fenoles como Citrace® y Wex-Cide. No se deben utilizar productos que contengan alcohol. Para limpiar manchas, siga estos métodos:

**Método 1** (Manchas comunes, como café, ketchup, vino tinto, té, aceite de bebé, sangre o betadine): Al limpiar una mancha, primero intenta eliminarla con una solución de agua y jabón suave y una toalla o esponja suave. Enjuaga con

agua tibia limpia para eliminar todos los residuos y luego seca con un paño o toalla seca. **Si la mancha persiste, continúa con el Método 2.**

**Método 2** (*Manchas más difíciles, como bolígrafo, aceite vegetal, lápiz labial o manchas persistentes del Método 1*): Retira el exceso de material con un paño húmedo. A continuación, usa una esponja húmeda o Mr. Clean® Magic Eraser†, escurriendo el exceso de agua y frota suavemente. Limpia con un paño suave y seco. **Si la mancha persiste, proceda al Método 3.**

**Método 3** (*Manchas persistentes, por ejemplo, de crayón, marcador permanente, betún para zapatos o manchas persistentes del Método 2*): Rocía un limpiador como Fantastik® o Formula 409® sobre una toalla o esponja. Enjuaga con agua tibia y seca con un paño suave. También puede usar lejía diluida o sin diluir. Si la mancha persiste después de frotar 6 veces o más, lo más probable es que sea permanente.

\*PRECAUCIÓN: Algunos productos de limpieza son altamente inflamables. Tenga mucho cuidado al manipular los productos y usa guantes cuando se recomienda.

† Frotar con fuerza con un borrador mágico puede causar la decoloración.

**Nota:** Lo anterior es solo una guía. Las instalaciones de RAMPART Resolve deben cumplir con las instrucciones de instalación vigentes que se incluyen con cada envío. El instalador es el responsable final de la correcta instalación y la evaluación de las condiciones del lugar de trabajo